

DJI gwarantuje, że w przypadku poniższych warunków, w czasie trwania gwarancji (sprawdź tabelę), który rozpoczyna się z dniem nabycia produktu, będzie udzielona pomoc serwisu gwarancyjnego.

Diagnostyka, robocizna, podzespoły, testy i przesyłka zwrotna zostaną pokryte przez serwis gwarancyjny DJI.

1. Warunki, które należy spełnić aby uzyskać pomoc serwisu gwarancyjnego:

- a.) Podczas okresu gwarancyjnego, produkt był użytkowany zgodnie z przeznaczeniem
- b.) Nie zostały wykonane nieautoryzowane modyfikacje, odłączanie i instalowanie podzespołów.
- c.) Nie zostały naruszone plomby, etykiety, naklejki, numery seryjne, znaki wodne itd.
- d.) Ważny dokument zakupu - paragon lub faktura.

2. Poniższe przypadki nie są objęte serwisem gwarancyjnym:

- a.) Rozbicie lub zapalenie produktu, które nie zostały spowodowane usterkami fabrycznymi.
- b.) Uszkodzenia spowodowane nieautoryzowanymi modyfikacjami, odłączeniem podzespołów lub próbą otwarcia obudowy w sposób niezgodny z instrukcją.
- c.) Uszkodzenia spowodowane niewłaściwą instalacją lub niewłaściwym użyciem w sposób niezgodny z instrukcją.
- d.) Uszkodzenia spowodowane nieautoryzowanymi modyfikacjami układu elektrycznego, niewłaściwym użyciem baterii lub ładowarki.
- e.) Uszkodzenia spowodowane podczas lotu, który nie odbył się w sposób zgodny z instrukcją.
- f.) Uszkodzenia spowodowane podczas lotu w złych warunkach atmosferycznych (silny wiatr, deszcz, burza piaskowa, itd)
- g.) Uszkodzenia spowodowane podczas lotu w pobliżu silnego pola magnetycznego (kopalnie, wieże transmisyjne, linie wysokiego napięcia itd)
- h.) Uszkodzenia spowodowane podczas lotu w znanym otoczeniu z zakłóceniami pochodzącymi od innych urządzeń (transmittery, video-link, sygnały wi-fi).
- i.) Uszkodzenia spowodowane przez zbyt duże obciążenie wagowe, które przewyższa masę startową statku.
- j.) Uszkodzenia spowodowane wymuszonym lotem gdy podzespoły zostały wcześniej uszkodzone lub zestarzały się.
- k.) Uszkodzenia spowodowane przez użycie nieautoryzowanych części zamiennych pochodzących od osób trzecich.
- l.) Uszkodzenia spowodowane odbywaniem lotu z rozładowaną lub uszkodzoną baterią.

3. Inne

- a.) DJI wymaga, aby klient dostarczył produkt na własny koszt w przypadku zwrotu, naprawy lub wymiany. Dział techniczny serwisu posprzedażowego sprawdzi produkt pod kątem identyfikacji problemu i odpowiedzialności. Jeśli wadliwość towaru została spowodowana problemem z jakością produktu, DJI pokryje koszty testów, podzespołów, robocizny i przesyłki zwrotnej do klienta.
- b.) Jeśli DJI uzna, że wadliwość produktu nie podlega gwarancji, DJI wyceni koszty naprawy i przesyłki zwrotnej przed naprawą czy odesłaniem produktu.
- c.) Jeśli zgłoszenie nie będzie podlegało gwarancji lub zostanie uznane za niezasadne, klient zostanie obciążony kosztami diagnostyki, podzespołów i robocizny w zależności od natury problemu.
- d.) Zadzwoń do autoryzowanego sprzedawcy detalicznego DJI lub napisz do serwisu posprzedażowego w celu uzyskania dodatkowych informacji (wsparcie@freeway.com.pl).